

ПЛАН

по решению выявленных проблем при предоставлении муниципальных услуг, оказываемых подведомственными муниципальными учреждениями

Наименование учреждения: муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Результат мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	Выявленная проблема	Наименование мероприятия, направленного на устранение выявленной проблемы	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	реализация общеобразовательных программ в области музыкального искусства в МАУДО «Детская музыкальная школа» МО Новокубанский район	92,3	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Не требуется	-	В.М.Гребенюк	-
2.	реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области музыкального искусства в МБУДО «Детская музыкальная школа» МО Новокубанский район	92,3	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Не требуется	-	В.М.Гребенюк	

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год**

Полное наименование муниципальной услуги реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области музыкального искусства в МАУДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Новокубанский район

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

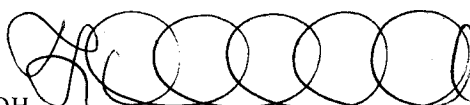
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	147	147	100
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	147	147	100
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	147	147	100
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	24	24	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,3

Результат:

92,3 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год**

Полное наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных общеобразовательных программ в МАУДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Новокубанский район

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

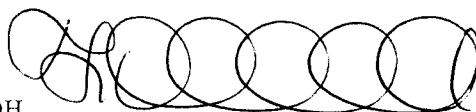
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	363	363	100
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	363	363	100
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	363	363	100
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	34	34	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,3

Результат:

92,3 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

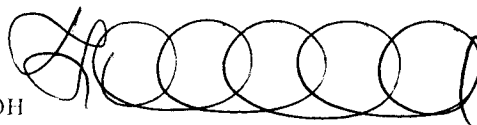
ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемых
учреждениями муниципального образования Новокубанский район
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области музыкального искусства в МАУДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%,	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	
Итого		75 %

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

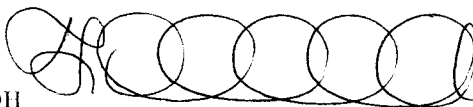
ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемых
учреждениями муниципального образования Новокубанский район
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги реализация дополнительных общеобразовательных программ в МАУДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%,	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	
Итого		75 %

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина