

Главе муниципального образования
Новокубанский район
А.В.Гомодину

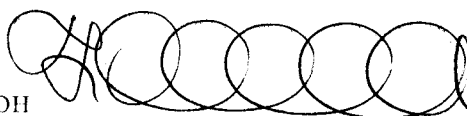
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Отдел культуры администрации муниципального образования Новокубанский район, изучив мнение населения Новокубанского района о качестве предоставляемых подведомственными отделу культуры муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год сообщает.

Несмотря на то, что удовлетворенность населения Новокубанского района качеством услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования составляет 100%, работники ведут постоянное взаимодействие с родителями учащихся: доводят до их сведения справочную информацию об оказываемых муниципальных услугах, о графике работы (расписании), об учебном процессе обучающегося. Так же интересуются (в форме анкетирования или опроса) их удовлетворенностью уровнем квалификации педагогических кадров. Руководители учреждений следят за тем, чтобы родители учащихся были удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения.

Удовлетворенность населения Новокубанского района качеством услуг, предоставляемых МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район составляет 96%. Работники учреждения постоянно изучают читательский спрос, обслуживают людей на дому, для людей с ограниченными возможностями выдача литературы происходит на тифлофлешплеерах.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

об изучении мнения населения Новокубанского района о качестве предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год

г. Новокубанск

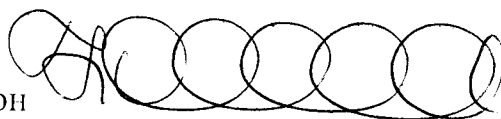
12 января 2018 года

Отдел культуры администрации муниципального образования Новокубанский район, изучив мнение населения Новокубанского района о качестве предоставляемых подведомственными отделу культуры муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг, сообщает:

12	Наименование учреждения	Наименование услуги	Общее количество опрошенных потребителей	% удовлетворенности качеством услуг	% востребованности услуг	Средний возраст потребителей услуг
1.	МБУДО «Детская художественная школа» г.Новокубанска МО Новокубанский район	Дополнительная общеразвивающая программа в области изобразительного искусства	36	100%	100%	11-18 лет
2	МБУДО «Детская художественная школа» г.Новокубанска МО Новокубанский район	Дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Живопись»	108	100%	100%	11-18 лет
3	МАУДО «Детская музыкальная школа» МО Новокубанский район	Дополнительная общеобразовательная программа в области музыкального искусства	363	100%	100%	6-18 лет
4	МАУДО «Детская музыкальная школа» МО Новокубанский район	Дополнительная предпрофессиональная программа в области	147	100%	100%	6-18 лет

12	Наименование учреждения	Наименование услуги	Общее количество опрошенных потребителей	% удовлетворенности качеством услуг	% востребованности услуг	Средний возраст потребителей услуг
	район	музыкального искусства				
5	МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» МО Новокубанский район	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей	380	96 %	100%	14-78 лет

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина