

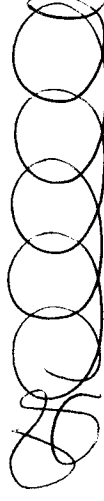
ПЛАН

по решению выявленных проблем при предоставлении муниципальных услуг, оказываемых подведомственными муниципальными учреждениями

Наименование учреждения: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Результат мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	Выявленная проблема	Наименование мероприятия, направленного на устранение выявленной проблемы	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Дополнительная образовательная предпрофессиональная программа в области «Живопись» в МБУДО «Детская художественная школа» г. Новокубанска МО Новокубанский район	93,4	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Не требуется	-	Г.Н.Смирнов	-
2.	Дополнительная образовательная общеразвивающая программа в области изобразительного искусства в МБУДО «Детская художественная школа» г. Новокубанска МО Новокубанский район	92,3	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Не требуется	-	Г.Н.Смирнов	-

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год**

Полное наименование муниципальной услуги: дополнительная общеобразовательная предпрофессиональная программа в области искусств «Живопись» в МБУДО «Детская художественная школа» г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район.

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

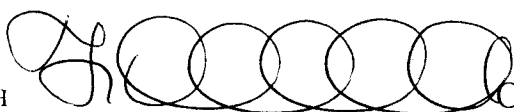
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	108	103	104,8
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	108	103	104,8
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	108	103	104,8
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	12	12	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				93,4

Результат:

93,4 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район

 О.С.Камынина

АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год**

Полное наименование муниципальной услуги: дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа в области изобразительного искусства в МБУДО «Детская художественная школа» г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район.

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

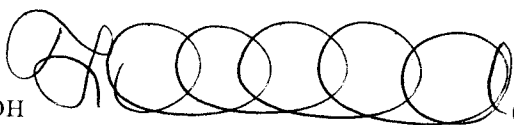
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	36	36	100
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	36	36	100
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	36	36	100
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	12	12	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,3

Результат:

92,3 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

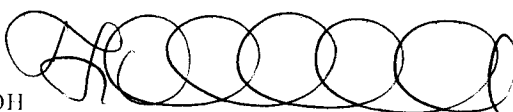
ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемых
учреждениями муниципального образования Новокубанский район
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги: дополнительная общеобразовательная предпрофессиональная программа в области искусств «Живопись» в МБУДО «Детская художественная школа» г.Новокубанска муниципального образования Новокубанский район.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	
Итого		75 %

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

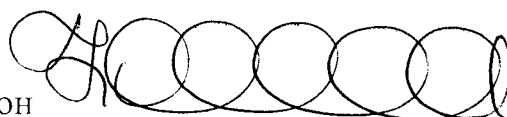
ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемых
учреждениями муниципального образования Новокубанский район
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги: дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа в области изобразительного искусства в МБУДО «Детская художественная школа» г.Новокубанска муниципального образования Новокубанский район.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	
Итого		75 %

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Новокубанский район



О.С.Камынина