

## ПЛАН

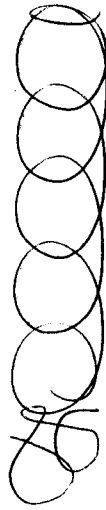
### по решению выявленных проблем при предоставлении муниципальных услуг, оказываемых подведомственными муниципальными учреждениями

Наименование учреждения: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Результат мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	Выявленная проблема	Наименование мероприятия, направленного на устранение выявленной проблемы	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район	92,3	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Подключение к сети Интернет	2018 год	В.А. Калюжная	Рост количества посещений по сравнению с предыдущим отчетным периодом
2.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район	92,5	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Подключение к сети Интернет	2018 год	В.А. Калюжная	Формирование, учет и изучение фонда библиотеки, обеспечение его сохранности

3.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район	92,7	Отсутствие предоставляемой услуги в электронном виде	Подключение к сети Интернет	2018 год	В.А. Калюжная	Библиографическая обработка вновь поступивших документов, оформление регистрационных карточек учетов для каталога
----	---	------	--	-----------------------------	----------	---------------	---

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С. Камынина

## АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих  
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального  
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год**

Полное наименование муниципальной услуги (работы): Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

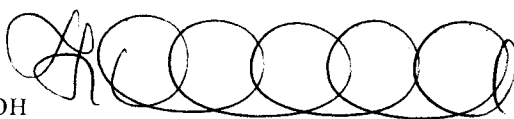
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	26090	26090	100
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	26090	26090	100
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	26090	26090	100
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	11	11	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,3

Результат:

92,3 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

## АНАЛИЗ

### показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год

Полное наименование муниципальной услуги (работы): Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

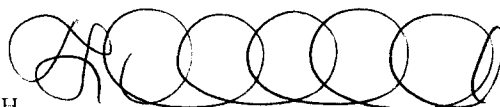
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	32727	32458	100,8
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	32727	32458	100,8
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	32727	32458	100,8
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	11	11	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,5

Результат:

92,5 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

## АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих  
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального  
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год**

Полное наименование муниципальной услуги (работы): Библиографическая обработка документов и создание каталогов в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

Наличие стандартов качества (утверждены, подготовлен проект) утверждены

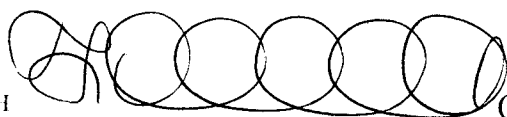
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	60000	58900	101,9
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	60000	58900	101,9
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	60000	58900	101,9
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	11	11	100
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,7

Результат:

92,7 % – высокая эффективность;

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С.Камынина



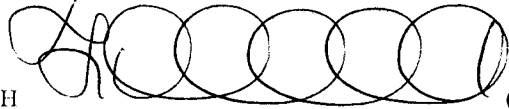
**ПЕРЕЧЕНЬ**  
показателей эффективности и результативности,  
характеризующих качество и доступность предоставляемых  
учреждениями муниципального образования Новокубанский район  
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги (работы): Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%,	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	
Итого		75 %

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

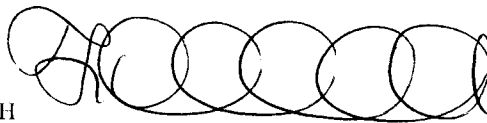
**ПЕРЕЧЕНЬ**  
показателей эффективности и результативности,  
характеризующих качество и доступность предоставляемых  
учреждениями муниципального образования Новокубанский район  
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги (работы): Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%,	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	
Итого		75 %

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С.Камынина

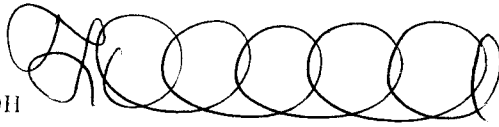
**ПЕРЕЧЕНЬ**  
показателей эффективности и результативности,  
характеризующих качество и доступность предоставляемых  
учреждениями муниципального образования Новокубанский район  
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги (работы): Библиографическая обработка документов и создание каталогов в МБУК «Новокубанская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Новокубанский район

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100 %
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100 %
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100 %
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100 %
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100 %
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0 %
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
Итого		75 %

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Новокубанский район



О.С.Камынина