

**АНАЛИЗ**  
показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых МБУЗ ЦРБ Новокубанского района муниципальных услуг за 2017 год

Наличие стандартов качества: Приказ МБУЗ ЦРБ Новокубанского района от 22.12.2010г. № 861 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в области здравоохранения, оказываемых населению за счет средств районного бюджета»

Полное наименование муниципальной услуги: Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; психиатрия (амбулаторно)

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	6000	6000	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	6000	6000	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	6000	6000	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признано обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	услуги, которые признаны обоснованными, ед.			
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	2	4	50%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				88,5%

Полное наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; наркология (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	4908	4908	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	4908	4908	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	4908	4908	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	3	5	60%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				89,2%

Полное наименование муниципальной услуги: **Проведение углубленных медицинских обследований спортсменов субъекта Российской Федерации**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	848	848	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	848	848	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	848	848	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными,	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	ед.			
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	1	2	50%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				88,5%

Полное наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; фтизиатрия (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	10569	10569	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	10569	10569	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	10569	10569	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	качество и доступность муниципальной услуги, которые признано обоснованными, ед.			
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	8	9	88,8%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				91,4%

Полное наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; профпатология (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	640	640	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	640	640	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	640	640	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период,	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признано обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	2	2	100%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92,3%

Полное наименование муниципальной услуги: **Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу ОМС, психиатрия-наркология (в части наркологии) (стационар)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	302	302	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	302	302	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	302	302	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленно е, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признано обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	11	12	91,6%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				91,7%

Полное наименование муниципальной услуги: **Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), включенная в базовую программу ОМС, (стационар)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленно е, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	141	141	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	141	141	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	141	141	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период,	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленно е, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	ед.			
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	557	694	80,2%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				90,8%

Полное наименование муниципальной услуги: **Паллиативная медицинская помощь (стационар)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленно е, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	293	293	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	293	293	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	293	293	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления	0	0	100%



№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	муниципальных услуг за отчётный период, ед.			
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	60	68	88,2%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				91,4%

Полное наименование муниципальной услуги: **Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), включенная в базовую программу ОМС, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях (вне медицинской организации)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	1180	1180	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	1180	1180	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	1180	1180	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	обоснованными, за отчётный период, ед.			
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	96	148	64,8%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				89,6%

Полное наименование муниципальной услуги: **Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	1612	1612	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	1612	1612	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	1612	1612	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.			
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	7	9	77,8%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				89,7%

Полное наименование муниципальной услуги: **Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	264	264	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	264	264	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	264	264	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	2	3	66,6%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				89,7%

Полное наименование муниципальной услуги: **Патологическая анатомия**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	500	500	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	500	500	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	500	500	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	9	10	90%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				91,5%

Полное наименование муниципальной услуги: **Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)**

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	2284	2284	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	2284	2284	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	2284	2284	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны	0	0	100%

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	обоснованными, за отчётный период, ед.			
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	8	9	88,9%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				91,5%

Анализ показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг показал высокую эффективность оказания муниципальных услуг.

Заместитель главы муниципального образования Новокубанский район



А.В.Цветков