

Показатели эффективности и результативности, характеризующие качество и доступность предоставляемых МБУЗ ЦРБ Новокубанского района муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; психиатрия (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,7%

Наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; наркология (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,7%

Наименование муниципальной услуги: **Проведение углубленных медицинских обследований спортсменов субъекта Российской Федерации**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,7%

Наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; фтизиатрия (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
-------	-------------------------	-------------------

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	90%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		89,2%

Наименование муниципальной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу ОМС, в части диагностики и лечения; профпатология (амбулаторно)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	93%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		89,4%

Наименование муниципальной услуги: **Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу ОМС, психиатрия-наркология (в части наркологии) (стационар)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	75%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	82%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		86,4%

Наименование муниципальной услуги: **Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), включенная в базовую программу ОМС, (стационар)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	80%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	90%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		87,5%

Наименование муниципальной услуги: **Паллиативная медицинская помощь (стационар)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	90%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		89,1%

Наименование муниципальной услуги: **Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), включенная в базовую программу ОМС, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных**

ситуациях (вне медицинской организации)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	98%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	96%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		89,5%

Наименование муниципальной услуги: **Патологическая анатомия**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	70%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	80%
Итого		87,5%

Наименование муниципальной услуги: **Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,7%

Наименование муниципальной услуги: **Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой	100%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	муниципальной услуги	
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,7%

Наименование муниципальной услуги: **Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,7%

Заместитель главы муниципального образования Новокубанский район



А.В.Цветков