

ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности и результативности,
характеризующие качество и доступность предоставляемой МБУЗ
«Новокубанская стоматологическая поликлиника» муниципальной услуги
по опросу заявителей за 2017г.

Наименование муниципальной услуги Изготовление, ремонт и установка зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100%
7	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги	100%
10	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги	100%
11	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	99%
12	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги	100%
Итого		92%

Заместитель главы муниципального
образования Новокубанский район



А.В. Цветков