

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ
о изучении мнения населения Новокубанского района о качестве предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год

г. Новокубанск

12 января 2018 года

Отдел по ФК и С изучив мнение населения Новокубанского района о качестве предоставляемых подведомственными отделу муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг, сообщает:

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги	Общее количество опрошенных потребителей	% удовлетворенности качеством услуг	% востребованности услуг	Средний возраст потребителей услуг
1	МАУ СШ «Надежда»	Реализация программ спортивной подготовки по видам спорта	230 чел.	100 %	100 %	от 7 до 18 лет
2	МАУ СШ «Крепыш»	Реализация программ спортивной подготовки по видам спорта	245 чел.	100 %	100 %	от 5 до 18 лет

Начальник отдела по ФКиС
администрации
муниципального образования
Новокубанский район



Д.Е.Терников

ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемых
учреждениями муниципального образования Новокубанский район
муниципальных услуг за 2017 год

Наименование муниципальной услуги: «Реализация дополнительных образовательных программ по видам спорта»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100 %

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%	100%
Итого		92,03%

Начальник отдела по ФКиС



Д.Е.Терников

АНАЛИЗ

показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2017 год

Полное наименование муниципальной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ»

Наличие стандартов качества: Приказ от 24.06.13г. № 59 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Новокубанский район»

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3/графа4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	-	-	-
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	677	677	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	1	1	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	-	-	-
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	-	-	-
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	677	677	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	-	-	-
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	-	-	-
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	-	-	-

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	-	-	-
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	-	-	-
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	-	-	-
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	63	63	100
Итого:				80%

Начальник отдела по
физической культуре и спорту



Д.Е.Терников