

АНАЛИЗ

показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемых МБУЗ «Новокубанская
стоматологическая поликлиника» муниципальных услуг за 2017г.

Полное наименование муниципальной услуги: Изготовление, ремонт и
установка зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных
металлов и других дорогостоящих материалов)

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленн ое, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	0	0	0
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	276	276	100%
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100%
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	276	276	100%
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100%
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	276	276	100%
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100%
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100%
11.	Количество поступивших жалоб граждан	0	0	100%

Мониторинг качества
предоставляемых услуг
за 2017 год

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
	на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед.			
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100%
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	15	15	100%
Итого (сумма строк 1-13 графы 5\на 13)				92%

Результат:

Анализ показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых МБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» муниципальных услуг за 2017 год составил 92%, что соответствует высокой эффективности.

Заместитель главы муниципального образования Новокубанский район



А.В. Цветков