

**ПОКАЗАТЕЛИ**  
**эффективности и результативности,**  
**характеризующих качество и доступность предоставляемой МБУЗ**  
**«Новокубанская стоматологическая поликлиника» муниципальной услуги**  
**по опросу заявителей**  
**за 2014г.**

Наименование муниципальной услуги **Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях. Стоматология ортопедическая.**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
2	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
3	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
5	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100%
6	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
7	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
8	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги	100%
9	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги	100%
10	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%
11	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги	100%
Итого		100%

Заведующий ортопедическим отделением МБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника»



А.Р. Зопунян