



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НОВОКУБАНСКИЙ РАЙОН**

Первомайская ул., д.151, г.Новокубанск,  
Краснодарский край, 352240  
Телефон: (861 95) 41595, факс: (861 95) 32562  
novokubansk@mo.krasnodar.ru  
http://novokubanskiy.ru

Директору департамента  
внутренней политики  
администрации Краснодарского  
края

А.А.Бородавка

11.07.2024 № Иобр/02-08/640

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

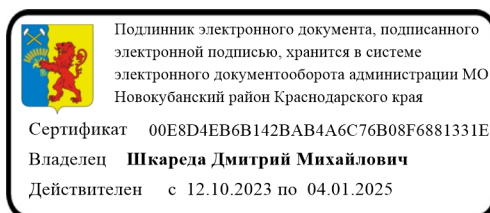
О предоставлении информации о  
работе с обращениями граждан в  
1 полугодии 2024 года

Уважаемый Александр Анатольевич!

В соответствии с Вашим поручением сообщаем, что статистические сведения о результатах рассмотрения обращений граждан администрацией муниципального образования Новокубанский район за 2 квартал 2024 года заполнены в соответствующей форме в государственной информационной системе «Планирования и мониторинга социально-экономического развития Краснодарского края» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Так же направляем статистические данные и пояснительную записку по итогам работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2024 года.

Приложение: на 6 л. в 1 экз

Исполняющий  
обязанности главы  
муниципального  
образования  
Новокубанский  
район



Д.М. Шкарета

Иванюга Инна Евгеньевна (86195)41609  
Пантюхина Ксения Константиновна (86195)31922  
Мельникова Светлана Александровна (86195)31922

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан в администрациях муниципального образования Новокубанский район  
( 1 полугодие 2024 )

№		Администрация МО Новокубанский район	Новокубан ское городское	Ковалевск ое сельское	Верхнекуб анское сельское	Ляпинское сельское поселение	Прочнооко пское сельское	Прикубанс кое сельское	Новосельс кое сельское	Советское сельское поселение	Бескорбн енское сельское	ВСЕГО:
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	428	151	23	0	0	9	12	9	30	2	<b>664</b>
		138(32,2%)										138(32,2%)
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	428(100%)	151(100%)	23(100%)	0	0	9(100%)	12(100%)	9(100%)	30(100%)	2(100%)	<b>664(100%)</b>
		138(32,2%)										138(32,2%)
2.	Поступило повторно (кол.)/%	8(1,8%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8(1,8%)
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	415	147	21	0	0	9	11	8	32	2	<b>645</b>
	из них:											
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	92(22,1%)	59	1(4,7%)	0	0	2(22%)	11(100%)	3(37,5%)	0	0	<b>168(25,3%)</b>
3.2.	разъяснено (кол.)/%	323(77,8%)	88	20(95,2%)	0	0	7(77,7%)	0	5(62,5%)	32(100%)	2(100%)	<b>477(71,8%)</b>
3.3.	не поддержано (кол.)/%											
4.	В работе (кол.)	33	4	2	0	0	0	1	1	0	0	<b>41</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	129(31%)	95(64,6%)	6(28,5%)	0	0	4(44,4%)	5(45,4%)	4(50%)	8(25%)	0	<b>251(37,8%)</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)											
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)											
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)											
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	56	31	2	10	57	20	41	3	16	38	<b>274</b>
8.1.	в том числе главой МО	52	31	2	10	38	10	41	3	16	20	<b>223</b>
9	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	211	31	2	10	19	78	41	3	16	18	<b>429</b>
10	Принято звонков по телефону "горячей линии"	75	12	6	27	0	3	3	11	9	15	<b>161</b>
11	Принято карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	59										<b>59</b>

Заместитель главы муниципального образования  
Новокубанский район

И.Е.Иванюга

**Пояснительная записка о ходе рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Новокубанский район в 1 полугодии 2024 года**

В администрации муниципального образования Новокубанский район работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (в редакции Федерального закона от 11 июля 2011 года № 200-ФЗ) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 7 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», утвержденным постановлением администрации муниципального образования Новокубанский район от 01 июля 2022 года № 807 «Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Новокубанский район» (в редакции от 13 мая 2024 года № 555).

**СТАТИСТИКА:**

В администрацию муниципального образования Новокубанский район и администрации поселений Новокубанского района напрямую и через вышестоящие инстанции в 1 полугодии 2024 года поступило 1611 обращений, из них:

664 письменных (61,5 % от всех обращений)

414 устных (38,4 % от всех обращений).

Непосредственно в администрацию муниципального образования Новокубанский район поступило 613 обращений (7 человек из 1 тыс. населения обращаются в органы местного самоуправления и 2 из 1 тыс. населения в вышестоящие инстанции).

**1. ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Всего получено 448 письменных обращения (73% от всех видов обращений), в том числе:

- 142 письменных обращений поступило от вышестоящих инстанций, это 31,6 % от всех письменных обращений, поступивших в адрес администрации района, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года наблюдается увеличение количества письменных обращений в адрес администрации Краснодарского края и иных инстанций на 18,3%.

<b>от вышестоящих инстанций, ИЗ НИХ:</b>	<b>201</b>	<b>34,9%</b>
<b>количество обращений на краевой и федеральный уровни, на 1 тыс. населения</b>	<b>2</b>	
от администрации Президента	<b>63</b>	<b>27,9%</b>

от администрации Краснодарского края	67	24,8%
от ЗСК	2	0,5%
по телефону "горячая линия края"	59	40,3%
иные вышестоящие организации и обращения граждан других субъектов РФ <u>иногородние и прочие ПО ВОПРОСАМ ПОСЕЛЕНИЙ</u>	10	6,5%
<b>Из них рассмотрено:</b>	<b>168</b>	<b>92,5%</b>

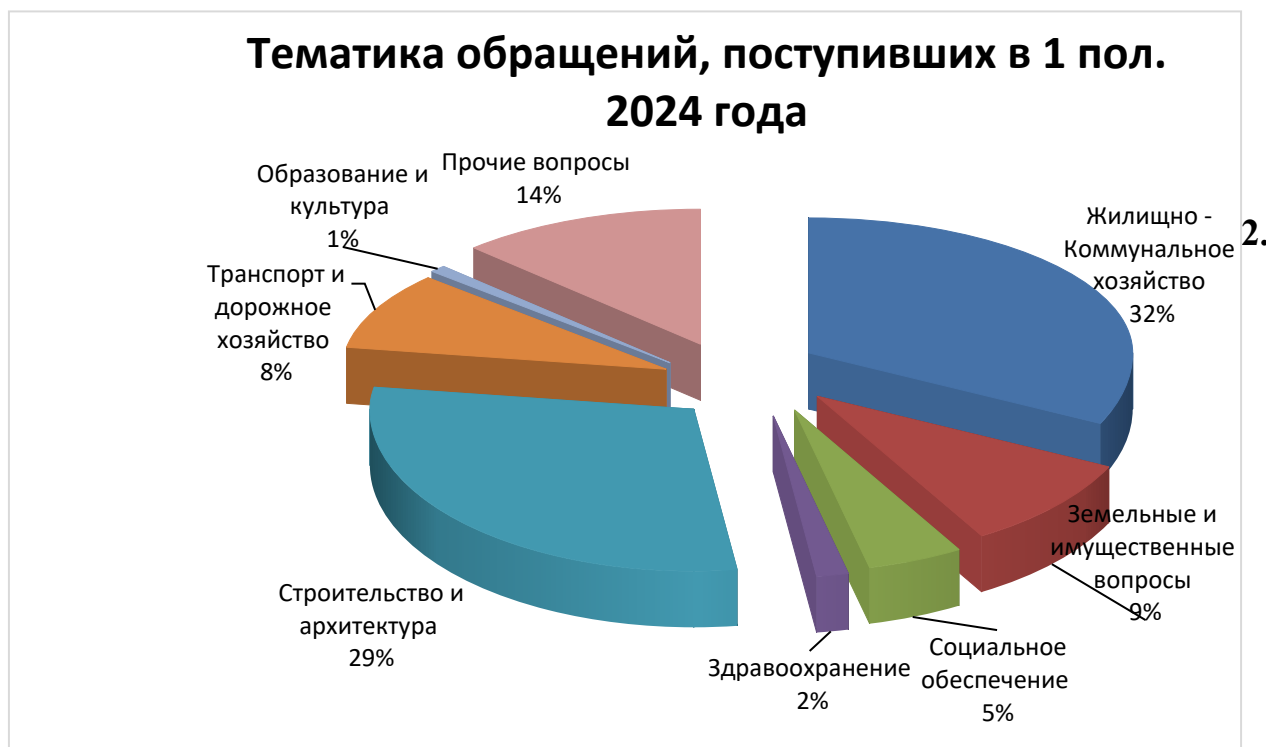
- 154 письменных обращений поступило непосредственно в администрацию района от граждан муниципального образования Новокубанский район (25% от местных обращений или 34,3 % от всех письменных обращений):

<u>местные обращения, в том числе:</u>	412	67,2%
количество обращений на районном уровне от поселений, на 1 тыс. населения	7	
<b>письменные</b>	<b>306</b>	<b>74,2%</b>
<b>устные</b>	<b>106</b>	<b>25,7%</b>

## АНАЛИТИКА

### по тематике обращений

В 1 полугодии 2024 года в администрации муниципального образования Новокубанский район лидирующую позицию заняли обращения по вопросам функционирования жилищно- коммунальной сферы (32%).



## ПРИЕМ ГРАЖДАН

На постоянной основе, в целях снижения количества обращений в федеральные органы государственной власти, еженедельно проводятся приемы граждан главой района, выездные планерные совещания в администрациях

поселений, сходы граждан, с приглашением актива поселений. На встречах с общественностью обсуждаются основные вопросы, которые волнуют жителей, и принимаются пути решения проблем, выносятся на обсуждение вопросы из обращений, находящихся на контроле полного исполнения, имеющие общественный характер.

В целях обеспечения оперативности и качества рассмотрения обращений граждан приглашаются на личные приемы должностные лица администраций, руководители организаций и предприятий, в чьих полномочиях находится решение вопросов. Осуществляется работа по повышению информированности граждан, и доступности власти: по графику и внепланово, с учетом анализа социальной обстановки в населенных пунктах, проводятся выездные приемы граждан.

устные, (личный прием) в том числе:	131	54,1%
из них принято лично главой МО (прием)	52	39,6%
из них принято заместителями главы	4	3%
из них по телефону "горячая линия"	75	57,2%
из них рассмотрено:	127	97%
"общественной приемной" (первичный прием)	211	100%

**2.1. Устные обращения:** всего 131 - 21,3% от всех обращений, поступивших в адрес администрации района, в том числе:

2.1.1. Приняты лично главой района 52 человек, в том числе:

- 1) личный прием: проведено 23 приема, принято 26 человек;
- 2) выездной прием главы: 9 выездных приемов граждан, на которых принято 26 человека, в поселениях:

Статистика выездных приемов по поселениям 2020 год		
Поселения	Количество приемов	Количество граждан
Советское с/п	1	9
Верхнекубанское с/п	1	6
Прикубанское с/п	1	1
Ковалевское с/п	1	5
Ляпинское с/п	1	1
Прочноокопское с/п	2	2
Новосельское с/п	2	2
Итого:	9	26

2.1.2. Приняты заместителями главы района- 4 человек.

2.1.3. По телефону «Горячей линии» в адрес администрации района в 2024 году обратились 75 жителей района и в поселениях - 86, соответственно в органы местного самоуправления по телефону обратились 161 человек.

В соответствии с поручением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 22.05.2020 г. № 2747 «Проанализировать работу органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края, а также органов исполнительной власти и структурных подразделений администрации Краснодарского края на предмет эффективности рассмотрения

обращений граждан (в том числе путем своевременного принятия соответствующих мер), а также выявления причин поступающих обращений граждан. На постоянной основе организовывать комиссионные выезды в муниципальные образования Краснодарского края с целью изучения фактической ситуации на местах, по результатам которых совместно вырабатывать алгоритм решения проблемных вопросов», администрацией муниципального образования Новокубанский район для повышения эффективности работы с обращениями граждан, уменьшения социальной напряженности и оказания консультативной помощи большое внимание уделяется вопросам, поступающим в адрес администрации муниципального образования Новокубанский район по телефону «горячей линии», около 80% вопросов решается в день обращения с участием организаций, специалистов и глав поселений района, специалистов администрации района, в случае необходимости, организуются комиссионные выезды с участием соответствующих организаций, поселений района.

Руководством администрации района, в случае необходимости, даются задания по незамедлительному рассмотрению поднимаемых вопросов, организуются комиссионные выезды с участием соответствующих организаций, поселений района.

Количество комиссионно рассмотренных письменных обращений в 2024 году составило 229 обращения, что составляет 37,8 % от общего числа рассмотренных обращений. Все комиссионные выезды подтверждены соответствующими актами, в них изложены выводы компетентных должностных лиц и учитывается мнение заявителей.

## **2.2. Специалистами общественной приемной принято 211 человек.**

«Горячая линия» является круглосуточной, в нерабочие и праздничные дни звонки адресуются в единую дежурную диспетчерскую службу, диспетчеры оперативно доводят к сведению должностных лиц сообщения граждан, передают информацию (копии журналов) о поступающих в нерабочее время аудиосообщениях на регистрацию ответственному работнику сектора по работе с обращениями граждан общего отдела администрации муниципального образования Новокубанский район, для дальнейшей фиксации (регистрации), учета и контроля исполнения в соответствии с законодательством по работе с обращениями граждан. Телефон «Горячей линии» по приему аудиосообщений от граждан: 8 800 2011637.

В целях исключения повторных обращений, осуществляется информирование населения на официальном сайте администрации муниципального образования Новокубанский район, в газете «Свет Маяков», на сходах граждан и в официальных аккаунтах администрации муниципального образования Новокубанский район по принятым решениям на вопросы содержащие предложения, заявления или жалобы, которые затрагивают интересы общественности, имеют социальный характер. В 1 полугодии 2024 года в районной газете «Свет маяков» - 18 публикаций (9 обзоров выездных приемов граждан и 9 обзоров личных приемов главы); в социальных сетях, на официальных страницах главы муниципального образования Новокубанский

район размещены 15 публикации по приемам, 63 публикаций по вопросам, имеющим общественное значение.

На постоянной основе администрацией муниципального образования Новокубанский район проводился мониторинг официальных аккаунтов главы района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Кроме того, глава района активно общается в социальных сетях, ведет прямой диалог с населением района. За отчетный период посредством соцсетей в адрес главы поступило 1077 сообщений.

### **РЕЗУЛЬТАТ:**

На отчетную дату рассмотрено 1041 обращения (96,5 % от общего числа обращений), в работе 37.

Удовлетворительный результат рассмотрения получен по 322 обращениям, что составляет 31 % от общего количества рассмотренных обращений. Разъяснения даны по 719 обращениям, предоставлены пояснения по действующему законодательству, порядкам получения услуг, полномочиям органов власти, предоставлена информация о возможных решениях вопросов граждан и оказано содействие с участием организаций в решении вопросов.

Наиболее сложные вопросы и коллективные обращения находятся под контролем руководства администрации муниципального образования Новокубанский район, формируются в отдельные номенклатурные дела, что позволяет изучать проблемы, учитывать при формировании бюджета наиболее актуальные задачи по решению вопросов жизнедеятельности населения, требующие финансирования. Вопросы общественного значения рассматриваются на планерных совещаниях главы района, на выездных приемах, сходах граждан, проводятся «Часы контроля».

Подготовка ответов, по обращениям граждан для обеспечения полного и своевременного рассмотрения поднимаемых вопросов, осуществляется в тесном взаимодействии с сектором обращений и исполнителями. Сотрудники общественной приемной оказывают методическую помощь в доработке подготавливаемых ответов (всего сектором проведен мониторинг по 598 ответу), так же проводятся обучающие семинары со специалистами по работе с обращениями граждан администраций поселений и администрации района. (2).

За отчетный период фактов обжалования гражданами действий (бездействия) уполномоченных лиц администрации в рамках реализации 59-ФЗ не зафиксировано, судебные решения по рассмотренным обращениям, по инициативе граждан не выносились.

Заместитель главы  
муниципального образования  
Новокубанский район

И.Е.Иванюга

Пантюхина К.К. (86195) 31922  
Мельникова С.А. (86195) 31922