# АНАЛИЗ

**показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2014 год**

Полное наименование муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи»

Наличие стандартов качества: Приказ от 9 августа 2013 года №63 «Об утверждении стандартов качества оказания услуг»

| № п/п | Наименование показателя | Фактическое значение показателя | Нормативное (установленное, плановое) значение показателя | Итоговое значение % (графа 3\графу4\*100%) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед. | - | - | - |
| 2. | Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед. | 656 | 656 | 100% |
| 3. | Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед. | 1 | 1 | 100% |
| 4. | Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед. | - | - | - |
| 5. | Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед. | - | - | - |
| 6. | Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед. | 656 | 656 | 100% |
| 7. | Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед. | - | - | - |
| 8. | Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед. | - | - | - |
| 9. | Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед. | - | - | - |
| 10. | Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед. | - | - | - |
| 11. | Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признанно обоснованными, ед. | - | - | - |
| 12. | Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед. | - | - | - |
| 13. | Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед. | 60 | 60 | 100% |
| Итого: | | | | 80% |

Начальник молодежной политике Н.В.Богарсукова