мои финансы

Минфин России

НИФИ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ

Как пользоваться цифровыми финансовыми услугами безопасно

Как делать правильно?

Сотрудник банка не имеет права запрашивать номер вашей карты, трехзначный номер с обратной стороны карты (CVV / CVC-код) или код-подтверждения из СМС.

Банки НИКОГДА этого не делают

Для отслеживания движения средств по счету нужно подключить СМС или push-уведомления по используемой банковской карте и электронному кошельку (внимание: эта услуга может быть платной).

Совершать покупки в интернете с помощью отдельной дебетовой банковской карты (не зарплатной или той, где хранятся все доступные средства).

Совершать онлайн-покупки только на проверенных сайтах и только убедившись предварительно, что сайт поддерживает протокол 3D-Secure (адрес начинается с букв https, а не http).

Никому не говорить, не записывать и прикрывать рукой при вводе в банкомате или банковском терминале ПИН-код своей банковской карты.

При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг, на подозрительные устройства и накладки в местах ввода ПИН-кода и карты.

Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону, личному компьютеру и не оставлять открытым банковское / платежное приложение после совершения операций.

Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и никогда не пересылать по электронной почте, в СМС и мессенджерах. Идеальный пароль – ассоциативный, который можно не записывать. Если есть опасения забыть пароль – записывать в бумажный блокнот, но в зашифрованном виде.

Незамедлительно сообщать в банк или платежную организацию о потере карты или взломе кошелька.

При скачивании программы проверять, настоящая ли она. Мошенникам удается размещать даже в надежных магазинах приложений программы, маскирующиеся под государственные сервисы или инвестиционные инструменты госкомпаний. Если разработчик приложения сомнителен – не стоит загружать его.

Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).

Устанавливать лицензионные антивирусные программы на все гаджеты (телефоны, компьютеры, планшеты).