# ПЕРЕЧЕНЬ

# показателей эффективности и результативности, характеризующих качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2014 год

Наименование муниципальной услуги: «Организация отдыха детей и молодежи»

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Предоставление муниципальных услуг в электронном виде | 0% |
| 2. | Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги | 100% |
| 3. | Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу | 100% |
| 4. | Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу | 100% |
| 5. | Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга | 100% |
| 6. | Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги | 100% |
| 7. | Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге | 100% |
| 8. | Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу | 100% |
| 9. | Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов) | 100% |
| 10. | Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов) | 100% |
| 11. | Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом | 100 % |
| 12. | Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20% | 100% |
| Итого | | 91,67% |

Начальник отдела по молодежной политике Н.В.Ьогарсукова