

Мониторинг качества
предоставляемых услуг за
2017 год

ПЛАН

по решению выявленных проблем при предоставлении муниципальных услуг, оказываемых подведомственными муниципальными учреждениями

Наименование учреждения: **МБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника»**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Результат мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	Выявленная проблема	Наименование мероприятия, направленного на устранение выявленной проблемы	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Изготовление, ремонт и установка зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов)	92 % (показатели эффективности и результативности)	отсутствие предоставления услуги в электронном виде удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	не требуется приобретение оборудования и материалов, повышение квалификации сотрудников	- в течение года	- главный врач МБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» С.И. Согомонян	- повышение удовлетворенности населения

Заместитель главы муниципального образования Новокубанский район

А.В. Цветков