

ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемой
муниципальным бюджетным учреждением информационно-
консультационным центром «Новокубанский» муниципальной услуги
за 2015 год

Наименование муниципальной услуги: оказание информационно-консультационных услуг сельхозтоваропроизводителям всех форм собственности и субъектам малого бизнеса по вопросам управления предприятием, инновационных технологий экономики, финансов, законодательства, производства, переработки и реализации продукции, бухгалтерского учёта и аудита по программам сохранения плодородия почв, генетического потенциала растений и животных.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%)	100%
Итого		91,67%

Директор
МБУ ИКЦ «Новокубанский»



Е.Е. Шутов

АНАЛИЗ
показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемой муниципальной бюджетным
учреждением информационно-консультационный центр
«Новокубанский» муниципальной услуги
за 2015 год

Полное наименование муниципальной услуги: оказание информационно-консультационных услуг сельхозтоваропроизводителям всех форм собственности и субъектам малого бизнеса по вопросам управления предприятием, инновационных технологий экономики, финансов, законодательства, производства, переработки и реализации продукции, бухгалтерского учёта и аудита по программам сохранения плодородия почв, генетического потенциала растений и животных.

Наличие стандартов качества: Приказ №4 15.08.2013 года «Об утверждении стандартов качества муниципальной услуги, оказываемой МБУ ИКЦ «Новокубанский»

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	-	-	-
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчётный период, ед.	1700	1700	100
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	0	0	100
4.	Общее количество оказанных муниципальных услуг за отчётный период, ед.	1700	1700	100
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	0	0	100
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам, за отчётный период, ед.	1700	1700	100
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчётный период, ед.	0	0	100
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны	0	0	100

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3\графу4*100 %)
1	2	3	4	5
	обоснованными, за отчётный период, ед.			
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчётный период, ед.	0	0	100
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	0	0	100
13.	Количество сотрудников, задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчётном периоде, ед.	5	5	100
Итого				92,3

Результат:

92,3 % - высокая эффективность

Директор МБУ ИКЦ «Новокубанский»



Е.Е. Шутов

ПЛАН

по решению выявленных проблем при предоставлении муниципальных услуг, оказываемых в МБУ ИКЦ
«Новокубанский»

Наименование учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение информационно-консультационный центр
«Новокубанский»

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Результат мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	Выявленная проблема	Наименование мероприятия, направленного на устранение выявленной проблемы	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	оказание информационно-консультационных услуг сельхозтоваропроизводителям всех форм собственности и субъектам малого бизнеса по вопросам управления предприятием, инновационных технологий экономики, финансов, законодательства, производства, переработки и реализации продукции, бухгалтерского учёта и аудита по программам сохранения плодородия почв, генетического потенциала растений и животных.	91,67%	предоставление услуг в электронном виде не осуществляется	создание сайта и размещение на нём необходимой информации	в течение года	Е.Е. Шутов	доступность получения муниципальной услуги

Директор МБУ ИКЦ «Новокубанский»



Е.Е. Шутов