

Анализ
показателей эффективности и результативности, характеризующих
качество и доступность предоставляемых учреждениями муниципального
образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2020 год

Полное наименование муниципальной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ»

Наличие стандартов качества: Приказ от 24.06.2013 г. № 59 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Новокубанский район»

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3/графа 4 *100)
1	2	3	4	5
1.	Количество поступивших запросов в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, ед.	-	-	-
2.	Общее количество поступивших запросов о предоставлении муниципальной за отчетный период, ед.	679	679	100 %
3.	Общее количество муниципальных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, ед.	1	1	100 %
4.	Общее количество оказанных услуг за отчетный период, ед.	-	-	-
5.	Количество муниципальных услуг по запросам исполненных с нарушением сроков, ед.	-	-	-
6.	Общее количество муниципальных услуг по запросам за отчетный период, ед.	679	679	100 %
7.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчетный период, ед.	-	-	-
8.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг, которые признаны обоснованными, за отчетный период, ед.	-	-	-

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	Нормативное (установленное, плановое) значение показателя	Итоговое значение % (графа 3/графа 4 *100)
1	2	3	4	5
9.	Общее количество поступивших жалоб граждан в сфере предоставления муниципальных услуг за отчетный период, ед.	-	-	-
10.	Общее количество поступивших жалоб организаций в сфере предоставления муниципальных услуг за отчетный период, ед.	-	-	-
11.	Количество поступивших жалоб граждан на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	-	-	-
12.	Количество поступивших жалоб организаций на качество и доступность муниципальной услуги, которые признаны обоснованными, ед.	-	-	-
13.	Количество сотрудников задействованных в процессе оказания муниципальной услуги в отчетном периоде, ед.	64	64	100 %
Итого:				100 %

Начальник отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Новокубанский район



Д.Е.Терников

ОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о изучении мнения населения Новокубанского района о качестве предоставляемых муниципальными учреждениями Новокубанского района образования Новокубанский район муниципальных услуг за 2020 год

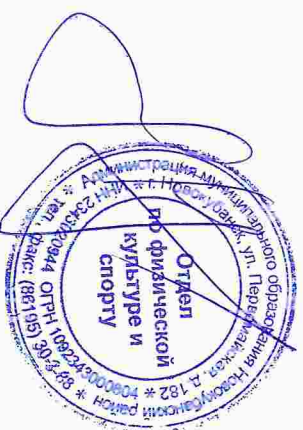
г. Новокубанск

14 января 2021 года

Отдел по физической культуре и спорту, изучив мнение населения Новокубанского района о качестве предоставляемых подведомственными отделу муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район муниципальных услуг, сообщает:

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги	Общее количество опрошенных потребителей	% удовлетворенности качеством услуг	% востребованности услуг	Средний возраст потребителей услуг
1	МАУ СП «Крепыш»	Реализация программ спортивной подготовки по видам спорта	260 чел.	100 %	100 %	от 5 до 18 лет
2	МАУ СП «Надежда»	Реализация программ спортивной подготовки по видам спорта	250 чел.	100 %	100 %	от 7 до 18 лет

Начальник отдела по физической культуре и спорту
Администрации муниципального образования
Новокубанский район



Д.Е. Терников